Rücksendeformular

Bitte füllen Sie dieses Formular vollständig aus und legen es Ihrer Rücksendung bei.

I. Kundendaten

Rechnungsnummer	
Firma	
Vorname Nachname	
Straße/Hausnummer	
PLZ/Ort	
Land	
Email-Adresse	
Ggf. abweichende Lieferadresse (bei einer Ersatzlieferung)	

II. Grund der Rücksendung

Bitte kreuzen Sie nachfolgend an, warum Sie den oder die Artikel an uns zurücksenden:

- ❐ 1: Rücksendung wegen Ausübung des gesetzlichen Widerrufrechts
- ❐ 2: Rücksendung wegen Mangel bzw. Defekt
- ❐ 3: Rücksendung wegen Falschlieferung
- ❐ 4: Rücksendung da Artikel zu klein
- ❐ 5: Rücksendung da Artikel zu groß

Sollten Sie mehrere Artikel in einer Retoure zurücksenden und sich die Gründe für die Rücksendung unterscheiden (z.B. Artikel 1 wegen Widerruf, Artikel 2 wegen Falschlieferung), so kreuzen Sie bitte auf dem Formular unter II. mehrfach an und geben den jeweiligen Grund der Rücksendung (1 bis 3) bitte unter V. auf Seite 2 eindeutig zu jedem zurückzusendenden Artikel an.

III. Zahlungsdaten

Für eine Erstattung des Kaufpreises und/ oder von verauslagten Versandkosten wünsche ich eine Zahlung in Form von (Zutreffendes bitte ankreuzen):

- ❐ Überweisung auf mein Girokonto (bitte angeben falls es vom ursprünglichen Konto abweicht)

Kontoinhaber:	
IBAN	

- ❐ Erstattung via PayPal (nur bei ursprünglicher Zahlungsart PayPal möglich)

_____ _____

Ort, Datum **Unterschrift des Kunden**

ballarina GmbH · Siechenstraße 27 · 96052 Bamberg
Tel: +49 (0) 951 / 70066676· Mail: contact@ballarina.de

IV. Rücksendeadresse

Bitte schicken Sie Ihre Rücksendung ausschließlich an die folgende Adresse:

ballarina GmbH
- Retouren -
Siechenstraße 27
96052 Bamberg

V. Artikeldaten

Ich schicke folgende Artikel zurück

	Re-Nr.	Anzahl	Artikelnummer	Artikelbezeichnung	Grund (wie oben, z.B. "2")
1.					
2.					
3.					
4.					
5.					

Sofern Sie für einen oder mehrere Artikel den Rücksendegrund 2 gewählt haben, ergänzen Sie bitte Ihre Angaben wie folgt:

Zu Position	Bitte möglichst genaue Fehlerbeschreibung	Nachbesserung (A) oder Nachlieferung (B) gewünscht?